

# QUESTIONARIO 2023

## Questionario Toscana Rilevanza/SMN 2023

Questionario Toscana Rilevanza/SMN 2023 26\_1\_2023

DomandeTotali: 305

### A - Organizzazione

(Regolamento di attuazione D.P.G.R. 2 luglio 2020, n. 50/R, art. 2 comma 4)

**Il museo/ecomuseo è dotato di uno statuto e/o regolamento**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo è dotato di uno statuto e/o regolamento con chiara indicazione dei seguenti aspetti: - denominazione; - sede;- natura giuridica di istituzione permanente, senza scopo di lucro ; - missione; - patrimonio; - funzioni e compiti svolti anche in riferimento al contesto territoriale; - ordinamento; - assetto finanziario; - personale; - il profilo di competenza del direttore scientifico**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**ALLEGATO - Se Sì, allegare statuto/regolamento a chiusura del questionario dopo la sua verifica complessiva**

**LUQV: standard minimo**

- Lo statuto/regolamento viene allegato  
 Lo statuto/regolamento NON viene allegato

**INFO - Se Sì, indicare: Atto di adozione, Numero, Data**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo / ecomuseo è dotato di un documento economico-finanziario**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo è dotato di un documento economico-finanziario, che contiene: voci di entrata ripartite tra autofinanziamento e risorse esterne, e di uscita con distinzione delle spese correnti e degli investimenti**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo adotta modalità di rendicontazione sociale della propria attività**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo attiva strategie di finanziamento per la gestione e la valorizzazione del museo/ecomuseo e delle collezioni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di spazi idonei e adeguati per lo svolgimento delle funzioni di conservazione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di spazi idonei e adeguati per lo svolgimento delle funzioni di esposizione permanente**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo / ecomuseo dispone di spazi idonei e adeguati per lo svolgimento delle funzioni di accoglienza/informazioni/biglietteria**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di spazi idonei e adeguati per lo svolgimento delle funzioni di servizi anche per persone con disabilità**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**esposizioni temporanee**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**uffici per il personale**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**archivio (con accesso regolamentato per particolari categorie di utenti)**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**biblioteca (con accesso regolamentato per particolari categorie di utenti)** **LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**fototeca (con accesso regolamentato per particolari categorie di utenti)**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**spazi per attività educative**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**laboratorio fotografico**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**laboratorio di restauro**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**altri laboratori**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**sala/e studio**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**sala conferenze/proiezioni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**spazi arredati per la sosta del pubblico**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**spazi attrezzati per caffetteria/ristorante**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**punti di distribuzione di acqua potabile gratuita**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**guardaroba/deposito oggetti personali**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**bookshop**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**spazi esterni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**servizi/spazi per adulti con bambini (es. fasciatoio, spazio allattamento, scaldabiberon, passeggini)**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**collegamento wi-fi**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**spazi adeguati per iniziative di interesse della comunità**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**parcheggi di prossimità (anche con spazi riservati alle persone con disabilità)**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di impianti di illuminazione adeguata**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di pulizia adeguata e costante della struttura e degli impianti**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Sono presenti impianti che garantiscono idonee condizioni ambientali**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**E' garantito l'accesso alle strutture alle persone con disabilità**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se NO, l'edificio dispone di deroga per dimostrata impossibilità tecnica o vincolo di tutela**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Indicare se è individuato un percorso minimo per persone con disabilità**  
LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**Ci sono modalità di visita virtuale o altre forme alternative di fruizione per il godimento in loco del patrimonio non accessibile alle persone con disabilità**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

**È rispettata la normativa in materia di sicurezza per le strutture**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**È rispettata la normativa in materia di sicurezza per le persone**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**È rispettata la normativa in materia di sicurezza per le opere conservate**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo è a norma sotto il profilo statico, impiantistico, igienico-sanitario e del superamento delle barriere architettoniche**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo dispone del Documento di valutazione dei rischi (ai sensi del D.Lgs. 81/08)**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo dispone del Piano di sicurezza ed emergenza**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo dispone delle Certificazioni relative alla normativa antincendio**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo dispone delle Certificazioni a norma di legge relative agli impianti**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo effettua Esercitazione antincendio annuale**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo effettua la manutenzione a norma di legge degli impianti (Per impianti si intendono: Impianto elettrico, di riscaldamento/climatizzazione/condizionamento/refrigerazione, idrico e sanitario, distribuzione e utilizzazione gas, di sollevamento: ascensori, piattaforme, montascale, etc.)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, gli allestimenti rispondono alle esigenze di conservazione e sicurezza delle opere e delle persone (vetrine, aree di deposito, pareti e divisori, illuminazione naturale e artificiale, arredi e supporti per l'informazione, apparecchiature informatiche/audio e video e da ufficio)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo è dotato di impianti antintrusione e antifurto e ne cura la manutenzione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il museo/ecomuseo dispone di difese passive (vetrine antisfondamento, allarmi a tenda, distanziatori, etc.)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, è previsto un sistema di guardiania e/o videosorveglianza durante le ore di apertura del museo/ecomuseo per garantire la sicurezza delle opere esposte e del pubblico**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**E' stato predisposto un documento di analisi dei rischi, che contenga una valutazione dei rischi e che preveda misure di compensazione e mitigazione, nonché di pianificazione della gestione di emergenze**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**È stato predisposto un piano di evacuazione del patrimonio museale**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**È effettuata la formazione continua del personale su tutti gli aspetti della sicurezza**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Ci sono adeguate coperture assicurative per l'edificio e il patrimonio**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo dispone di un facility report**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo è aperto almeno 24 ore settimanali (compreso il sabato e/o la domenica) (NOTA: vale la media annua in caso di aperture stagionali)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Il museo / ecomuseo è aperto al pubblico con orario prestabilito (sono escluse dal conteggio le aperture su richiesta e quelle straordinarie) per un totale di ore annue:**

**LUQV: standard minimo**

**INFO - Descrivere dettagliatamente l'orario di apertura:**

**LUQV: standard minimo**

**Il museo/ecomuseo ha un orario di apertura oltre lo standard minimo di 1248 ore annue**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo/ecomuseo si coordina con altri musei del territorio per la definizione di giorni e orari di apertura**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo registra puntualmente gli ingressi, anche se a titolo gratuito**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se sì, attraverso numero di biglietti staccati**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se sì, attraverso registro cartaceo dei visitatori**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se sì, attraverso registro elettronico dei visitatori**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se sì, attraverso dispositivi elettronici**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se sì, attraverso altro**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**INFO - Numero di visitatori complessivo (rilevazione anno precedente)**

**LUQV: standard minimo**

**Il museo/ecomuseo dispone di modalità elettroniche di registrazione degli ingressi**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di pagamento elettronico del biglietto di ingresso**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di possibilità di prenotazione o prevendita anche online sia per i singoli che per i gruppi**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono disponibili agevolazioni tramite riduzioni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Se SI: tariffe famiglia**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Se SI: convenzioni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Se SI: biglietti integrati**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Se SI: card**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Se SI: abbonamenti annuali**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Se SI: gratuità particolari**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Se SI: altro**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo elabora un piano annuale delle attività con indicazione delle iniziative, delle mostre, delle pubblicazioni e del pubblico a cui sono rivolte nonché degli interventi di riallestimento previsti**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando obiettivi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando attività (iniziative, mostre, pubblicazioni, interventi di allestimento)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando destinatari**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando risorse umane**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando risorse finanziarie**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando partnership**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando promozione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando documentazione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività è redatto indicando valutazione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo partecipa a progetti di rete, anche con il coinvolgimento delle "comunità patrimoniali", così come definite dalla Convenzione di Faro**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di una documentazione con valutazione delle attività**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo elabora un piano annuale delle attività educative con indicazione dei progetti, delle partnership e del pubblico a cui sono rivolte**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando obiettivi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando progetti educativi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando destinatari**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando risorse umane**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando risorse finanziarie**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando partnership**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando promozione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando documentazione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il piano delle attività educative è redatto indicando valutazione**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo partecipa a progetti di rete**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di una documentazione con valutazione delle attività educative**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone della figura del direttore del museo/ecomuseo con specifica competenza ed esperienza professionale (eventualmente anche in condivisione con altri istituti o attraverso il Sistema museale costituito ai sensi dell'art. 17 della l.r. 21/2010 e ss.mm.ii.), il cui incarico è stato individuato con attribuzione formale**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se SI, la direzione scientifica è stata attribuita sulla base di "specifico competenza ed esperienza professionale" a: (indicare: Nome e Cognome; tipologia ed estremi dell'atto; tipologia di contratto, durata del contratto, con scadenza gg/mm/aaaa)**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**INFO - Se SI, la direzione scientifica è stata attribuita a:**

**LUQV: standard minimo**

- Direttore proprio
- Direttore di Sistema museale
- Direzione condivisa con altri musei

**INFO - Se la direzione scientifica è stata attribuita a Direttore di sistema museale, indicare il sistema museale di cui il museo fa parte**

**LUQV: standard minimo**

**INFO - Se la direzione scientifica è stata attribuita a Direttore di sistema museale, il sistema museale di cui il museo fa parte è formalmente costituito con: (indicare atto, numero, data)**

**LUQV: standard minimo**

**INFO - Se la direzione scientifica è condivisa con altri musei, indicare quali altri istituti museali**

**LUQV: standard minimo**

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

**Nel museo / ecomuseo la funzione di Responsabile delle collezioni o del patrimonio custodito è svolta da personale con specifica competenza professionale, eventualmente anche in condivisione con altri istituti o attraverso il Sistema museale costituito ai sensi dell'art. 17 della l.r. 21/2010 e ss.mm.ii., e con attribuzione formale dell'incarico**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**INFO - Se SI ed in condivisione con altri istituti o attraverso sistema museale, indicare quali altri istituti, oppure quale sistema museale (denominazione, formalmente costituito con atto numero, data)**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Individuazione di figure dedicate qualora il museo/ecomuseo sia organizzato in rete/sistema**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo la funzione di Responsabile della sicurezza (RSA e RSPP) è individuata con attribuzione formale dell'incarico, eventualmente anche in condivisione con altri istituti**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se SI, indicare il nominativo del responsabile**

**LUQV: standard minimo**

**INFO - Se SI, indicare se:**

**LUQV: standard minimo**

- Interno all'Ente titolare del museo  
 Esterno

**INFO - Se esterno, indicare la Società**

**LUQV: standard minimo**

**INFO - Se SI ed in condivisione con altri istituti o attraverso sistema museale, indicare quali altri istituti, oppure quale sistema museale (denominazione, formalmente costituito con atto numero, data)**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo la funzione di Responsabile dei servizi educativi è svolta da personale con specifica competenza professionale e con attribuzione formale dell'incarico, eventualmente anche in condivisione con altri istituti o attraverso il Sistema museale costituito ai sensi dell'art. 17 della l.r. 21/2010 e ss.mm.ii..**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se SI ed in condivisione con altri istituti o attraverso sistema museale, indicare quali altri istituti, oppure quale sistema museale (denominazione, formalmente costituito con atto numero, data)**

**LUQV: standard minimo**

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Individuazione di figure dedicate qualora il museo/ecomuseo sia organizzato in rete/sistema**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo la funzione di Responsabile delle procedure amministrative ed economico-finanziarie è svolta da personale con specifica competenza professionale e con attribuzione formale dell'incarico, eventualmente anche in condivisione con altri istituti**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**INFO - Se SI ed in condivisione con altri istituti o attraverso sistema museale, indicare quali altri istituti, oppure quale sistema museale (denominazione, formalmente costituito con atto numero, data)**

**LUQV: standard minimo**

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono state potenziate le competenze nel management e nella gestione amministrativa ed economico-finanziaria**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**La funzione di responsabile delle pubbliche relazioni, marketing e fundraising è svolta da personale con specifica competenza professionale con attribuzione formale dell'incarico, eventualmente anche in condivisione con altri istituti**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**INFO - Se SI ed in condivisione con altri istituti o attraverso sistema museale, indicare quali altri istituti, oppure quale sistema museale (denominazione, formalmente costituito con atto numero, data)**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Sono state potenziate le competenze nel management e nella gestione amministrativa ed economico-finanziaria**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo la funzione di Responsabile della comunicazione è svolta da personale con specifica competenza professionale anche in ambiente digitale e con attribuzione formale dell'incarico, eventualmente anche in condivisione con altri istituti o attraverso il Sistema museale costituito ai sensi dell'art. 17 della l.r. 21/2010 e ss.mm.ii.**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se SI ed in condivisione con altri istituti o attraverso sistema museale, indicare quali altri istituti, oppure quale sistema museale (denominazione, formalmente costituito con atto numero, data)**

**LUQV: standard minimo**

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo è assicurata la presenza continua durante gli orari di apertura del museo / ecomuseo di personale addetto ai servizi di vigilanza e all'accoglienza, munito di cartellino identificativo**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**È stato individuato un responsabile dei servizi di vigilanza e accoglienza**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**È previsto l'aggiornamento formativo continuo del personale addetto ai servizi di vigilanza e accoglienza**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il personale addetto personale addetto ai servizi di vigilanza e accoglienza conosce almeno una lingua straniera**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il personale addetto personale addetto ai servizi di vigilanza e accoglienza ha una specifica competenza professionale per assistere persone con disabilità o con esigenze particolari**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**La funzione di responsabile della gestione delle risorse umane interne ed esterne è svolta da personale con specifica competenza professionale con attribuzione formale dell'incarico, eventualmente anche in condivisione con altri istituti**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**È effettuato un audit periodico del personale e la valutazione del suo grado di soddisfazione**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**INFO - Indicare quante persone lavorano al museo/ecomuseo**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**INFO - Indicare quali figure professionali sono presenti**

**LUQV: standard minimo**

- Direttore
- Responsabile delle collezioni
- Responsabile dei servizi educativi
- Responsabile della sicurezza
- Responsabile delle procedure amministrative
- Responsabile delle pubbliche relazioni
- Responsabile della comunicazione
- Personale addetto ai servizi di vigilanza e accoglienza Responsabile
- della gestione delle risorse umane interne ed esterne Educatore
- museale
- Addetto alla comunicazione e promozione
- Personale tecnico addetto alla conservazione
- Addetto alla biblioteca
- Addetto all'archivio
- Addetto alla fototeca
- Addetto ai laboratori
- Fotografo
- Allestitore
- Altro

**INFO -Elencare, distinguendo per figure professionali in base all'elenco precedente, quanti addetti sono in organico**

**LUQV: standard minimo**

**INFO -Elencare, distinguendo per figure professionali in base all'elenco precedente, quanti addetti NON sono in organico**

**LUQV: standard minimo**

**INFO -Elencare, distinguendo per figure professionali in base all'elenco precedente, quanti addetti sono volontari**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

## B - Collezioni

(Regolamento di attuazione D.P.G.R. 2 luglio 2020, n. 50/R, art. 2 comma 5)

**Rilevamento e monitoraggio periodico delle condizioni microclimatiche (temperatura, umidità relativa, illuminazione) in ambienti interni**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**Monitoraggio e prevenzione di attacchi di organismi (insetti e roditori) e microrganismi (batteri e funghi)**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**Manutenzione ordinaria del patrimonio**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**Manutenzione ordinaria delle strutture di allestimento e del verde, se presente**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**LISTA DI CONTROLLO - Strumentazioni in dotazione al museo: spazi espositivi**

**LUQV: standard minimo**

- termometri/termoigrometri
- luxmetri
- umidificatori e/o deumidificatori
- impianto di climatizzazione/condizionamento
- impianto di illuminazione continuo
- impianto di illuminazione temporizzato
- impianto di illuminazione artificiale a luce fredda
- impianto di riscaldamento
- controllo qualità dell'aria
- altro

# QUESTIONARIO 2023

## LISTA DI CONTROLLO - Strumentazioni in dotazione al museo: depositi/magazzini

**LUQV: standard minimo**

- termometri/termoigrometri
- luxmetri
- umidificatori e/o deumidificatori
- impianto di climatizzazione/condizionamento
- impianto di illuminazione continuo
- impianto di illuminazione temporizzato
- impianto di illuminazione artificiale a luce fredda
- impianto di riscaldamento
- controllo qualità dell'aria
- altro

## Sono redatti piani programmatici annuali e pluriennali di manutenzione

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

## Le attività di restauro sono programmate su base annuale

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

## Il museo/ecomuseo dispone di una scheda conservativa dei materiali

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

## Procedure formalizzate per la movimentazione interna ed esterna

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

## Individuazione del responsabile delle movimentazioni

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo / ecomuseo dispone di un documento programmatico in merito alla politica di acquisizioni e implementazioni del patrimonio coerente con la missione dell'istituto**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**È redatto un report periodico sulle acquisizioni e implementazioni del patrimonio**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo è dotato di inventario patrimoniale con registrazione progressiva e univoca in entrata del patrimonio**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**INFO - Se SI, l'inventario è aggiornato al (indicare la data):**

LUQV: standard minimo

**Il museo / ecomuseo è dotato di schede identificative delle opere in esposizione corredate da adeguata documentazione iconografica**

LUQV: standard minimo

- SI  
 NO

**INFO - Se SI, la catalogazione complessiva è pari alla seguente percentuale del totale dei materiali esposti e non esposti (in magazzino)**

LUQV: standard minimo

**INFO - Se SI, la catalogazione è composta dalla seguente percentuale di precatalogo**

LUQV: standard minimo

# QUESTIONARIO 2023

**INFO - Se SI, la catalogazione è composta dalla seguente percentuale di catalogo**

**LUQV: standard minimo**

**INFO - Se la catalogazione è INCOMPLETA, è attualmente in corso di incremento?**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**Il museo / ecomuseo è dotato di registrazione in entrata e in uscita del patrimonio che a diverso titolo è presente nel museo/ecomuseo**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**Il museo dispone di una stima patrimoniale aggiornata dei valori della collezione**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

**Esiste un inventario dei beni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

**Il museo ha avviato la catalogazione informatizzata con schede identificative del patrimonio presente nel museo corredate da adeguata documentazione fotografica secondo gli standard catalografici regionali e nazionali**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

# QUESTIONARIO 2023

**È consentito il libero accesso (anche con strumenti multimediali) alle informazioni e alle immagini catalogate, nel rispetto della normativa in materia di riproduzione di beni culturali e di diritto d'autore**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**La selezione, l'ordinamento e la presentazione delle opere nell'esposizione permanente del museo/ecomuseo sono effettuati sulla base di un progetto scientifico che evidenzia criteri e motivazioni delle scelte operate**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo realizza una documentazione fotografica degli ordinamenti storici (in caso di nuovi allestimenti)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**È programmata l'esposizione a rotazione dei beni in deposito**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di un documento programmatico in merito alla politica di esposizioni temporanee**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**È redatto un report periodico sulle esposizioni temporanee completo di dati sulla loro fruizione**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo / ecomuseo svolge un'attività di studio e ricerca sulle proprie collezioni, sui siti e sui temi di propria pertinenza, adeguatamente documentata**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Pubblicazioni monografiche sulla raccolta, sul territorio e su tematiche attinenti: indicare numero di pubblicazioni**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Articoli in riviste scientifiche sulla raccolta, sul territorio e su tematiche attinenti, indicare numero di articoli**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Altre pubblicazioni, specificare tipo e numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Studi e ricerche realizzati ma non pubblicati, specificare e tipo e numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Nuove schede di catalogo realizzate, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Schede di catalogo già esistenti revisionate e aggiornate, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Opere della raccolta restaurate, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Nuove acquisizioni per la raccolta, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Nuovi allestimenti di sale e sezioni del museo, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Mostre temporanee organizzate, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Materiali della propria raccolta dati in prestito per mostre temporanee organizzate da altri enti, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Convegni sulla raccolta, sul territorio e su tematiche attinenti organizzati, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Conferenze sulla raccolta, sul territorio e su tematiche attinenti, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Corsi di formazione e seminari organizzati, indicare numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, la struttura nell'anno precedente l'istanza ha svolto le seguenti attività di studio e ricerca: Altri eventi culturali organizzati (spettacoli, visite tematiche, etc.), specificare tipo e numero**

**LUQV: standard minimo**

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI: Il museo adotta misure per l'accessibilità delle collezioni e della documentazione agli studiosi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di una programmazione pluriennale delle attività di studio e ricerca**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di un catalogo scientifico completo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Ci sono relazioni formalizzate con altri enti e istituti di ricerca**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**È redatto un piano di pubblicazioni scientifiche e divulgative sulle collezioni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**C'è una strategia di comunicazione delle attività di ricerca in ambiente digitale**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo ordina e conserva il patrimonio non esposto nei depositi/magazzini secondo criteri di funzionalità e di sicurezza**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Il museo/ecomuseo ha materiali di proprietà di altri Enti/persona in deposito**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO - Se SI, nell'inventario è chiara la distinzione tra materiali di proprietà del museo e materiali in deposito da altri enti/persona**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO -Se SI, gli adempimenti amministrativi relativi ai depositi di tali materiali di proprietà di altri Enti/persona sono stati perfezionati**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**I depositi sono consultabili da parte del pubblico su richiesta motivata o in occasione di eventi particolari**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI
- NO

# QUESTIONARIO 2023

## C - Comunicazione e rapporti con il territorio

(Regolamento di attuazione D.P.G.R. 2 luglio 2020, n. 50/R, art. 2 comma 6)

**Il museo / ecomuseo dispone di un'indicazione chiara ed evidente della denominazione completa dell'istituto e degli orari di apertura all'esterno del museo / ecomuseo**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di strumenti essenziali di informazione e orientamento all'interno del museo/ecomuseo (segnaletica informativa, direzionale ed identificativa)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI: pianta con la numerazione o denominazione delle sale affissa all'ingresso**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI: pianta con la numerazione o denominazione delle sale in distribuzione come stampato (a titolo gratuito)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI: segnaletica di orientamento in ogni ambiente**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI: segnalazione dei servizi (ascensori, bagni, ecc.)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI: altro**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**È presente una segnaletica sulle vie di avvicinamento al museo/ecomuseo**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**La struttura è presente in strumenti di ricerca sul web (googlemaps, etc...)**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di un sito web specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale ex art. 17 l.r. 21/2010 e ss.mm.ii.**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il sito web specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale contiene informazioni essenziali e aggiornate sul museo/ecomuseo**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il sito web specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale contiene informazioni sui documenti istituzionali**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il sito web specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale contiene informazioni sul patrimonio**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il sito web specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale contiene informazioni sui servizi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il sito web specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale contiene informazioni sulle attività**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo è disponibile materiale informativo sul museo/ecomuseo, sul patrimonio, sui servizi e sul territorio**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il materiale informativo sul museo/ecomuseo riguarda il patrimonio**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il materiale informativo sul museo/ecomuseo riguarda i servizi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**LISTA DI CONTROLLO - Se SI, il materiale informativo sul museo/ecomuseo riguarda il territorio**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di un catalogo o una guida breve della struttura**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo informa sulla disponibilità di assistenza, strumenti e attività rivolti alle persone con disabilità**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Le informazioni sul museo/ecomuseo e sui suoi servizi sono disponibili on line almeno in inglese**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Le informazioni sul museo/ecomuseo e sui suoi servizi sono disponibili on line in più lingue**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**E' disponibile materiale informativo all'interno del museo/ecomuseo in lingua straniera**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**E' disponibile un catalogo o una guida breve del museo/ecomuseo in lingua straniera**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**E' disponibile un'audioguida**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**E' disponibile un'audioguida in lingua straniera**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**E' disponibile una guida multimediale**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**E' disponibile una guida multimediale in lingua straniera**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono disponibili strumenti specifici per persone con disabilità sensoriale o cognitiva**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo / ecomuseo dispone di didascalie e pannelli informativi o schede mobili con informazioni chiare e leggibili**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone di didascalie e pannelli informativi e/o schede mobili in lingua straniera**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono disponibili strumenti multimediali riguardanti il museo, il patrimonio e il territorio**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono disponibili software e/o applicazioni scaricabili per dispositivi mobili riguardanti il patrimonio**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono disponibili software e/o applicazioni scaricabili per dispositivi mobili riguardanti le mostre temporanee**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Esistono strumenti informativi e tecnologici che facilitino l'accessibilità al patrimonio per persone con disabilità**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo / ecomuseo prevede attività educative per diverse fasce di pubblico**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo prevede visite guidate e percorsi tematici**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO: Nel museo/ecomuseo viene progettata e organizzata attività educativa e divulgativa rivolta a: (Scegli tutte le corrispondenti)**

**LUQV: standard minimo**

- scuola  
 tipologie differenziate di pubblico

**INFO: Nel museo/ecomuseo l'attività educativa è rivolta alla scuola: (Scegli tutte le corrispondenti)**

**LUQV: standard minimo**

- dell'infanzia  
 primaria  
 superiore di 1° grado  
 superiore di 2° grado  
 università

**INFO: Nel museo/ecomuseo quali sono le tipologie differenziate di pubblico per cui viene progettata e organizzata attività educativa e divulgativa? : (Scegli tutte le corrispondenti)**

**LUQV: standard minimo**

- giovani  
 anziani  
 famiglie  
 disabili fisici e psichici  
 cittadini di altre culture  
 turisti  
 professionisti in aggiornamento  
 partecipanti a programmi di reinserimento sociale  
 università della terza età  
 associazionismo  
 altro

# QUESTIONARIO 2023

**INFO: Nel museo/ecomuseo le modalità utilizzate per lo svolgimento delle attività sono: (Scegli tutte le corrispondenti)**

**LUQV: standard minimo**

- visita guidata
- laboratori didattici
- giochi didattici
- lezioni frontali/seminari/cicli di conferenze
- altre forme di mediazione culturale (visita animata, teatro, cinema, etc.)
- altro

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza, le attività educative sono state progettate da personale interno al museo**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO
- Parzialmente

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza, le attività educative sono state gestite da personale interno al museo**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO
- Parzialmente

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza le attività educative si sono svolte in spazi del museo appositamente adibiti**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza le attività educative si sono svolte fuori sede**

**LUQV: standard minimo**

- SI
- NO

# QUESTIONARIO 2023

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza, per le attività educative sono stati prodotti supporti didattici ed informativi (cartacei e/o digitali)**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza le attività educative sono state oggetto di valutazione ex post**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO: Nel museo/ecomuseo, nell'anno precedente l'istanza le attività educative sono state oggetto di rilevazione della soddisfazione del pubblico specifico per le attività educative**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**INFO: Nell'anno scolastico precedente l'istanza il museo/ecomuseo ha realizzato: numero moduli educativi per la scuola**

**LUQV: standard minimo**

**INFO: Nell'anno scolastico precedente l'istanza il museo/ecomuseo ha realizzato: numero ore di attività educative per la scuola**

**LUQV: standard minimo**

**INFO: Le classi coinvolte nelle attività educative nell'anno scolastico precedente l'istanza sono state: (indicare il numero)**

**LUQV: standard minimo**

**INFO: Nell'anno precedente l'istanza il museo/ecomuseo ha realizzato: numero moduli educativi per le altre tipologie di pubblico**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

**INFO: Nell'anno precedente l'istanza il museo/ecomuseo ha realizzato: numero ore di attività educative per le altre tipologie di pubblico**

LUQV: standard minimo

**INFO: Gli utenti coinvolti nelle attività educative per altre tipologie di pubblico nell'anno precedente l'istanza sono stati: (indicare numero)**

LUQV: standard minimo

**Sono previsti laboratori per le diverse fasce di utenza**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

**Sono previsti eventi finalizzati alla promozione del patrimonio e del museo/ecomuseo**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

**Sono previsti eventi finalizzati alla promozione del territorio**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

**Sono previste mostre temporanee con diretta attinenza con il patrimonio e con i valori culturali del territorio**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

**Sono previste attività promozionali specifiche per il non pubblico e/o il pubblico potenziale**

LUQV: obiettivo miglioramento

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Sono previste attività di mediazione culturale e/o sociale**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previste visite guidate in altra lingua**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previsti percorsi tematici in altra lingua**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previsti incontri formativi per insegnanti**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previsti incontri formativi per operatori didattici o altri utenti**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previsti progetti in convenzione con le scuole, anche nel campo dell'alternanza scuola-lavoro**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previsti progetti in convenzione ai fini del conseguimento dei crediti formativi**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Sono previsti programmi educativi elaborati congiuntamente con il Ministero competente per l'Istruzione/gli uffici scolastici regionali e/o le scuole di vario ordine e grado**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono previsti seminari su contenuti specialistici**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sul sito web del museo / ecomuseo sono presenti i principali contatti e l'indirizzo di posta elettronica del museo/ecomuseo**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo dispone di una procedura di reclamo formalizzata con indicazione dei tempi di risposta e del referente**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo ha adottato e pubblicato la Carta dei servizi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo predispone un'attività di rilevazione e di analisi della fruizione (customer satisfaction), almeno annuale, con indicazione specifica degli strumenti adottati per lo svolgimento di tale attività**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Il museo/ecomuseo dispone di una newsletter aggiornata con frequenza almeno mensile**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo è presente sui canali social e/o dispone di un blog con aggiornamento almeno settimanale**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone e monitora un registro (cartaceo o online) che raccolga considerazioni o suggerimenti dei visitatori**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono svolte indagini sul non pubblico, anche al fine di verificarne i bisogni e le aspettative**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Sono presenti procedure di accountability e/o pubblicazione di report dei risultati attesi nella programmazione annuale e degli obiettivi raggiunti**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo indica nei documenti programmatici i compiti e le funzioni che l'istituto svolge in riferimento al contesto territoriale**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Sono stati stipulati accordi di mutua cooperazione nell'espletamento delle funzioni comuni**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nel museo / ecomuseo sono presenti elementi che correlano il patrimonio ai contesti storico-culturali e ambientali di appartenenza**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo programma attività di studio e ricerca da svolgere nel contesto territoriale, in collaborazione con altri istituti e soggetti interessati**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo / ecomuseo effettua un'analisi del contesto territoriale e dei soggetti singoli o collettivi che vi operano**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo effettua un'attività di studio e ricerca sul patrimonio materiale del territorio di riferimento**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo effettua un'attività di studio e ricerca sul patrimonio immateriale del territorio di riferimento**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Ci sono forme di integrazione dei servizi culturali attraverso reti museali**  
**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo predispone e promuove itinerari turistico-culturali**  
**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo realizza iniziative coprodotte e/o co-programmate con altri soggetti**  
**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo elabora offerte rivolte alle persone con disabilità condivise con le associazioni, le strutture, le scuole e gli operatori**  
**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo dispone forme di integrazione tariffaria, anche con le strutture ricettive e le aziende di trasporto**  
**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo verifica l'efficacia e l'impatto delle attività svolte in collaborazione con altri soggetti**  
**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

**Sono state avviate relazioni sistematiche con i sistemi della formazione, dell'artigianato, dell'industria, proponendo l'istituto come presidio culturale e storico del territorio (anche ai fini dello sviluppo della creatività, del design, del "saper fare")**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo partecipa a progetti di rete**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**Nei documenti programmatici elaborati dal museo/ecomuseo sono individuati gli stakeholder e i possibili strumenti di dialogo con essi**

**LUQV: standard minimo**

- SI  
 NO

**Il museo/ecomuseo definisce accordi e iniziative con gli stakeholder, anche con riguardo alle associazioni di settore in ordine all'offerta per persone con disabilità**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

**L'efficacia e l'impatto delle attività svolte sotto il profilo delle politiche culturali, economiche e sociali sono verificate con gli stakeholder mediante periodici report e iniziative pubbliche di condivisione**

**LUQV: obiettivo miglioramento**

- SI  
 NO

# QUESTIONARIO 2023

---

## D - Nota finale

Referenti e loro contatti

**Per ogni comunicazione/integrazione/chiarimento relativo al presente procedimento l'Amministrazione regionale dovrà contattare: indicare uno o più referenti, con Nome e Cognome, Telefono, Email.**

**LUQV: standard minimo**

**Documenti opzionali allegati a supporto dell'istanza.**

**LUQV: standard minimo**

# QUESTIONARIO 2023

---